



Smart
Flexible
Inspirators
Innovators
Partners

Sie möchten Ihre Fähigkeiten beweisen und neue Perspektiven für Ihre Zukunft nutzen?

Entdecken Sie jetzt die Welt von AXA, einem international führenden Finanzdienstleistungskonzern mit dem Anspruch, innovative Produkte und erstklassige Services zu entwickeln. AXA PARTNERS (Inter Partner Assistance Service GmbH) ist Teil der internationalen AXA PARTNERS Gruppe mit Hauptsitz in Paris und führender Lösungs-Anbieter für weltweite Serviceleistungen und Notfallmaßnahmen in den vier Geschäftsfeldern Auto, Reise, Gesundheit sowie Wohnen & Leben. Mit unseren innovativen Produkten unterstützen wir unsere B2B-Partner bei einer zukunftsorientierten Ausrichtung ihres Produkt- und Leistungsportfolios und helfen den Kunden unserer Partner weltweit in schwierigen Lebenssituationen – zu Hause und unterwegs. Wir bieten Ihnen ideale Rahmenbedingungen und eine Unternehmenskultur, die von Teamgeist und Offenheit geprägt ist. Wir suchen einen

Tutor (m/w/x) für den Bereich Roadside Assistance ab sofort unbefristet zu besetzen in Frankfurt (Oder)

Das erwartet Sie bei uns

- Funktion als fachlicher Ansprechpartner für die Sachbearbeiter
- Aktenkontrolle und Fall Monitoring von Akten / Schaden
- Qualitätsmonitoringaufgaben
- Reportingaufgaben
- Eskalationsebene für Sachbearbeiter
- Fachliche/disziplinarische Führung durch die Teamleitung Roadside Assistance

So überzeugen Sie uns

- Gute Fach-, Produkt- und Prozesskenntnisse
- Exakte Aktenbearbeitung
- Einsatzbereitschaft idealerweise in Vollzeit mit zeitlicher Flexibilität
- Gute soziale Kompetenz
- Freude und Engagement im Umgang mit Mitarbeitern, sowie die Fähigkeit zur Mitarbeitermotivation und -förderung
- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse von Vorteil

Sind Sie interessiert?

Ihre Ansprechpartnerin aus der Personalabteilung freut sich auf Ihre Bewerbung per E-mail an jobs@axa-assistance.de .
Alle Stellenausschreibungen finden Sie unter www.axapartners.de/karriere

Die interne Ausschreibung läuft bis zum 26.03.2020.

Setzen Sie mit uns neue Maßstäbe für Ihre Zukunft.
Bewerben Sie sich jetzt!

AXA PARTNERS | Inter Partner Assistance Service GmbH
Große Scharrnstraße 36
15230 Frankfurt (Oder)

Co-create with us.
axapartners.de/assistance/karriere