



Co-create with us.
axapartners.de/karriere

Beim Thema Reiseversicherungen wirst du hellhörig?

Dann bewirb dich als Sachbearbeiter (m/w/x) Claims Travel bei uns!

am Standort Frankfurt (Oder) | unbefristet | ab sofort | Eingruppierung TW AMS000-05

Das erwartet Dich bei uns

- Ein zentraler Arbeitsplatz im Herzen von Frankfurt (Oder) mit sehr guter Verkehrsanbindung auch nach Slubice (Polen)
- Klassische Bürozeiten von 8 – 17 Uhr
- Ein tolles und offenes Team
- Ein faires Entgelt, so wie Bonuszahlungen, Weihnachtsgeld, Restauranttickets, AXA-Mitarbeiter rabatte, Zuschläge und vieles mehr
- Flexible Arbeitszeitmodelle und Home Office sind bei uns möglich
- Weiterbildungsprogramme in Form von Sprachkursen und zahlreichen interessanten Onlinekursen, sodass Du dich sowohl professionell als auch persönlich weiterentwickeln kannst
- Gratis Kaffee & Getränke und Obstkörbe

Das sind Deine Aufgaben

- Kundeninformation und telefonische Beratung zum Thema Reiseversicherungen (z.B. Reiserücktritt, Gepäckversicherung, ...)
- Erfassung von Schadensmeldungen und selbstständige Schadensregulierung
- Prüfung und Erfassung von Rechnungen

Wir werden neugierig bei

- Kundenorientierten Organisationstalenten
- Interesse an der Touristikbranche und ihren Besonderheiten
- Kommunikationsstarken MS-Office Profis
- Einer guten Analysefähigkeit bei der Erfassung von komplexen Sachverhalten
- Sehr guten Deutschkenntnissen in Wort und Schrift
- Auch Englischkenntnisse sind von Vorteil

AXA Partners | Inter Partner Assistance Deutschland GmbH ist Teil der internationalen AXA Gruppe und gehört zu den führenden Assistance- und Versicherungsdienstleistern der Welt. Ein toller Arbeitgeber mit vielen Perspektiven!

Du bist interessiert?

Dann melde Dich gerne ganz einfach per E-mail an jobs@axa-assistance.de bei uns. Wir freuen uns auf Dich!

Co-create with us.
axapartners.de