



**Co-create with us.**  
[axapartners.de/karriere](https://axapartners.de/karriere)

**#HeadsetsuchtHerz**

## Hilfsbereitschaft ist dein zweiter Vorname?

Dann bist du genau die richtige Unterstützung für unser tolles Team in der AXA Pannenhilfe! Empathische Kundenbetreuung statt Verkaufsdruck.

**Unbefristet am Standort Frankfurt (Oder) | ab sofort | Eingruppierung TW AMS000-05**

### Das erwartet Dich bei uns

- Ein zentraler Arbeitsplatz im Herzen von Frankfurt (Oder) mit sehr guter Verkehrsanbindung
- Ein tolles und offenes Team
- Ein faires Entgelt, so wie Bonuszahlungen, Weihnachtsgeld, Restauranttickets, AXA-Mitarbeiter rabatte, Zuschläge und vieles mehr
- Flexible Arbeitszeitmodelle und Home Office sind bei uns möglich
- Weiterbildungsprogramme in Form von Sprachkursen und zahlreichen interessanten Onlinekursen, sodass Du dich sowohl professionell als auch persönlich weiterentwickeln kannst
- Gratis Kaffee & Getränke und Obstkörbe

### Das sind Deine Aufgaben

- Entgegennahme von Anrufen von Versicherungsnehmern, die in Deutschland und weltweit Hilfe benötigen
- Selbstständige Koordination von Hilfsmaßnahmen
- 24/7 – Schichtbetrieb, denn Pannen passieren immer dann, wenn niemand sie braucht!

### Wir werden neugierig bei

- Kundenorientierten Organisationstalenten
- Kommunikativen Mitdenkern – Deutsch & wenn möglich Englisch
- Aufgeschlossenen Persönlichkeiten
- Flexibel einsetzbaren Quereinsteigern

AXA Partners | Inter Partner Assistance Deutschland GmbH ist Teil der internationalen AXA Gruppe und gehört zu den führenden Assistance- und Versicherungsdienstleistern der Welt. Ein toller Arbeitgeber mit vielen Perspektiven!

## Du bist interessiert?

Dann melde Dich gerne ganz einfach per E-mail an [jobs@axa-assistance.de](mailto:jobs@axa-assistance.de) bei uns. Wir freuen uns auf Dich!

SECRET

**Co-create with us.**  
[axapartners.de](https://axapartners.de)