



Überdurchschnittlich gute Leistungen: AXA Partners | AXA Assistance erneut als Servicestarker Schadendienstleister ausgezeichnet

KÖLN, 28.06.22

Kooperationsfreude, Kompetenz und Partnerorientierung – das sind die Bereiche, in denen AXA Partners |AXA Assistance besonders punktet: Zu diesem Ergebnis kommt das „Service-Ranking für Schadendienstleister 2022“, das die Servicequalität von Schadendienstleistern untersucht und an dem AXA Partners |AXA Assistance bereits zum neunten Mal erfolgreich teilgenommen hat. Der Assistent gehört dabei zu den drei Unternehmen, die im diesjährigen Rating am besten abgeschnitten haben. Ziel des Rankings, das die Analysegesellschaft ServiceValue und der Branchenexperte hnw consulting jährlich durchführen, ist es, mehr Transparenz in den vielfältigen und komplexen Markt der Schadendienstleister zu bringen.

„Wir freuen uns sehr über die erneute Auszeichnung als Servicestarker Schadendienstleister. Insbesondere die Tatsache, dass wir als sehr kooperationsfreudiger und kompetenter Partner wahrgenommen werden und damit zu den drei Unternehmen gehören, die im diesjährigen Rating am besten abgeschnitten haben, ehrt uns. Denn unser Ziel ist es, passgenaue Assistance- und Versicherungslösungen zu schaffen, welche die Lebensqualität unserer Kunden entscheidend verbessern“, kommentiert Alexander Hoffmann, Geschäftsführer AXA Partners Deutschland und Schweiz, die Ergebnisse des Rankings. Dabei bezieht sich die Dimension „Kompetenz“ auf kundenfreundliche Systeme und Prozesse und deren stetige Weiterentwicklung als wesentliche Unternehmensmaxime des Unternehmens. Sie umfasst z.B. Reaktionszeiten, Erfolgskontrollen von Maßnahmen etc. Beim Faktor „Kooperation“ geht es hingegen um die Frage, wie gut das Unternehmen die Bedürfnisse und Wünsche des Kunden kennt und in der Lage ist, durch individuell passende Leistungen Zufriedenheit auf Kundenseite zu generieren.

Birgida Nothofer, Head of Operations AXA Partners Deutschland und Schweiz, ergänzt: „Servicequalität und eine rasche Schadenbearbeitung, die auch digital vorgenommen werden kann, spielen bei unseren Kunden eine immer größere Rolle. Dabei kommt es auf die optimale Kombination aus digitalen Lösungen und persönlichem Service an, um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen. Das Ranking hat gezeigt, dass wir in diesem Bereich sehr stark sind.“

Auch in diesem Jahr wurden die Unternehmen neben der allgemeinen Servicequalität auch zu den Themen Digitalisierung und Innovationsmanagement befragt. Neu war das Thema Nachhaltigkeit, das bei allen Unternehmen eine immer größere Rolle spielt. Hier wurden insbesondere Fragen integriert, welche die Schadendienstleister als Teil der Wertschöpfungskette für Nachhaltigkeit in den Fokus rücken.

Das Service-Rating von ServiceValue und hnw consulting, an dem in diesem Jahr 26 Unternehmen erfolgreich teilgenommen haben, zeichnet Schadendienstleister aus, die sich nicht nur zu einem professionellen Service bekennen, sondern auch durch eine hohe Qualität in ihren kunden- und



auftragsbezogenen Prozessen überzeugen. Die so ausgezeichneten Anbieter stehen Versicherern als starke Partner und mit höchster Servicequalität zur Seite.

ÜBER AXA PARTNERS

AXA Partners ist Teil der internationalen AXA-Gruppe mit Hauptsitz in Paris und zählt zu den führenden Assistance- und Versicherungsanbietern weltweit. Mit mehr als 1.000 Geschäftspartnern auf der ganzen Welt arbeitet AXA Partners an innovativen Lösungen für mehr Sicherheit und ein Plus an Lebensqualität. International beschäftigt AXA Partners mehr als 9.000 Mitarbeiter. Mit diesem starken Netzwerk und Servicepartnern in mehr als 200 Ländern steht AXA Partners ihren Kunden zuverlässig im Schadensfall zur Seite – rund um den Globus, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Erfahren Sie mehr über AXA Partners unter [axapartners.de](https://www.axapartners.de)

PRESSEKONTAKT

Marie Fuchs
AXA PARTNERS | AXA Assistance Deutschland GmbH
Colonia-Allee 10-20
51067 Köln
presse@axa-assistance.de